

Důležité informace pro uživatele CGM Dexcom, které v uživatelských příručkách nenajdete:

- 1. Ukončení relace a výměna senzorů G6.** Po sundání senzoru z těla, z něj vyndejte vysílač a nechte jej ležet volně mimo senzor cca. 20min. Až poté nastřelte nový senzor, vložte vysílač, zadejte ID senzoru a zahajte zahřívání. Důvod je, aby měl vysílač „čas zapomenout“ informace o předchozím senzoru.
- 2. Špatná lepivost náplasti** (nepřipravená pokožka): náplast nedrží řádně senzor na těle pacienta, což způsobuje, že se elektroda senzoru pohybuje pod kůží. Výsledkem jsou nespolehlivé hodnoty, které algoritmu senzoru „nedávají smysl“ a dochází k nepřesnému měření, nebo výpadkům (používejte čistě lihové dezinfekce).
- 3. Kompresní zatížení:** senzor byl nějak komprimovaný, buď pacientem, který na něm spal, nebo kvůli těsnému oblečení, bezpečnostní pás v autě, atd. To může přerušovat měření senzoru.
- 4. Vlhkost na senzoru** - myslí se při nastřelování. Pokud se vlhkost zachytí mezi krytem senzoru a dotkne se elektrody, může to způsobit nepřesné přenesení hodnot.
- 5. Cvičení, aktivity:** při fyzické aktivitě se může elektroda senzoru v podkoží „zkroutit“. Vysoce závislé na oblasti nastřelení. Způsobuje výpadky měření.
- 6. Malá podkožní tuková vrstva,** senzor špatně odečítá hodnoty z mezibuněčné tekutiny (převážně u dětí). Způsobuje kratší životnost a nepřesná měření senzoru.
- 7. Vysoká, nebo nízká glukóza:** pokud se hodnoty pohybují na hranicích rozsahu měřitelnosti (2,2 – 22,2 mmol/l), systém nemusí být schopen rozlišit mezi odečty glukózy a chybami v signálu. Způsobuje kratší životnost a nepřesná měření.
- 8. Nadměrná kalibrace.** Způsobuje zmatení algoritmu senzoru, čehož následkem je nepřesné měření a výpadky.
- 9. Chyba při nastřelování senzoru** - netlačit silou na aplikátor v okamžiku nastřelení na tělo. Způsobuje „zalomení“ elektrody v podkoží a senzor se buď po zahřátí nerozběhne, nebo následují časté výpadky a selhání senzoru.
- 10.** Zkontrolujte, zda je v **paměti telefonu alespoň 1 GB** volného místa, pro přenos do uložště Clarity a pro Share.
- 11.** Zkontrolujte, zda **aplikace stále běží na pozadí**, jinak dochází ke ztrátám signálu a výpadkům měření.
- 12. Alespoň 1x týdně vypněte a zapněte telefon.** Je to důležité i pro aplikaci Follow.
- 13.** U telefonů používejte **originální nabíječky**. Nesprávné napětí při nabíjení může způsobit poškození čipu Bluetooth a následně špatný přenos signálu.

14. V nastavení telefonu – Bluetooth vymažte všechna zařízení a nechte **jen aktuální vysílač**.

15. V případě **opakujících se problémů**, aplikaci z telefonu odinstalujte, telefon vypněte, zapněte a aplikaci opět z obchodu stáhněte a instalujte. Proveďte minimálně **1x za půl roku**.

16. Zkontrolujte kompatibilitu telefonu. Nejde jen o typ, ale i verzi operačního systému (Android nebo iOS) V telefonech nesmí být povolena automatická aktualizace OS.

17. V nastavení telefonu **NESMÍ být povolen režim úspory energie**. Ten, v rámci šetření baterie, automaticky po čase vypíná Bluetooth a Wi-Fi.

18. Některé typy telefonů mají softwarově nastavenou funkci, kdy se při nízké hodnotě nabití baterie (např. pod 20%) automaticky vypíná Bluetooth. Ikona Bluetooth je ale na displeji telefonu aktivní.

19. U telefonů **LG** je nutné potvrdit aplikaci Dexcom, jako **důvěryhodnou**.