

Reklamáce pomocí E-mailu

Pro reklamaci produktů DEXCOM zkopírujte a doplňte všechny níže uvedené údaje, vložte do emailu a odešlete na adresu:

reklamace@aimport.cz

- 1. Údaje o pacientovi:**
Jméno a příjmení:
Bydliště - adresa včetně PSČ:
Věk:
- 2. V jaké aplikaci sledujete hodnoty** (G6 Mobile nebo Diasend):
- 3. Uživatelské jméno** k Dexcom Clarity nebo Diasend (NE heslo!):
- 4. Datum spuštění senzoru:**
Číslo LOT:
Číslo - SN vloženého vysílače:
Datum aktivace vysílače:
- 5. Typ telefonu a verzi operačního systému** (Android, iOS):
- 6. Telefonní kontakt a e-mail** (pacient nebo odpovědný zástupce):
- 7. Popište problémy a důvod reklamace:**
- 8. Přiložte grafy z Clarity nebo Diasendu**
(ode dne nastřelení senzoru až k selhání + foto chybových hlášek.)

Pozn.: U dětí je doporučováno uvést i váhu dítěte.

Pro správné vložení do E-mailu, vložte zkopírovaný text pomocí funkce **Ctrl+Shift+V**.