

Reklamace emailem

Pokud se Vám nedaří podat reklamaci pomocí reklamačního formuláře, vyplňte prosím následující údaje a odešlete je na email reklamace@aimport.cz. K emailu **přiložte také chybové hlášky z aplikace nebo pumpy a denní grafy z Clarity nebo Glooko** pokrývající celou relaci reklamovaného senzoru. Pokud došlo k problému při zavedení nebo spárování senzoru, přiložte denní graf ze dne, kdy k pokusu o zavedení/spárování senzoru došlo.

Jméno a příjmení	
Zákonný zástupce (uved'te, pokud pacientovi ještě nebylo 18 let)	
Adresa	
Město	
PSČ	
Věk	
Telefon	
E-mail	-
Přeji si zaslat reklamovaný senzor na jinou adresu:	
Jste uživatelem inzulinové pumpy? (Pokud ano, uveďte prosím název)	
Aplikace pro sledování hodnot (Glooko/Clarity/CamDiab)	
Uživatelské jméno k Dexcom Clarity nebo Glooko (NE heslo)	
Datum spuštění senzoru	
Datum zastavení senzoru	
Typ senzoru (G6 nebo G7)	
Pokud G6, uveďte LOT senzoru, datum aktivace vysílače a SN vysílače	
Pokud G7, uveďte LOT a SN senzoru	
Typ telefonu	
Operační systém (Android nebo iOS)	
Verze OS	
Popište problémy a důvod reklamace	

Odkaz na návod pro stažení denních grafů z Dexcom Clarity:

<https://www.aimport.cz/storage/90/Postup-pro-stazeni-dennich-grafu-z-Dexcom-Clarity.pdf>

Odkaz na návod pro stažení denních grafů z Glooko:

<https://www.aimport.cz/storage/90/Postup-pro-stazeni-dennich-grafu-z-Glooko.pdf>